

Conditii comerciale si garantie

Pana la achitarea integrala a bunului vandut acesta ramane proprietatea vanzatorului iar de la data scadenta si pana la achitare se va solicita chirie pentru bunul folosit de cumparator. Prin achitarea facturii totala sau partiala se atesta faptul ca au fost citite si acceptate conditiile de garantie precum si conditiile comerciale din cuprinsul facturii. Atragem atentia ca orice in afara termenelor expres prevazute in conditiile de garantie vor fi trimise direct spre solutionare avocatilor nostri.

Pieseile vandute nu se schimba pe motiv de incompatibilitate si nu se returneaza. In cazul in care se face plata la termen, daca facturile au fost comunicate prin mijloace electronice factura se considera primita in prima zi lucratoare ce urmeaza celei in care a fost expediată.

Necontestarea facturii astfel receptionata in termen de maxim 48 ore de la momentul receptiei se considera acceptarea facturii si conditiilor de garantie care o insotesc.

In cazul in care se accepta returul produsului, acesta se trimite prin curier cu livrare la adresa din factura, cu deschidere colet.

Orice alt retur se refuza.

Anularea comenzi se penalizeaza cu 20% din valoarea totala a facturii.

In cazul in care clientul doreste sa renunte la unele piese din comanda preturile se recalculeaza. Pieseile second hand prezinta o uzura normala, fireasca fiind piese folosite si nu noi. Reclamatii referitoare la neconcordanta dintre factura si marfa se accepta numai daca au fost sesizate in 48 ore de la primirea facturii si a piesei. din momentul ridicarii pieselor de la sediul nostru indiferent daca au fost ridicate de catre cumparator, imputernicit al acestuia sau curierat orice paguba a produsului revine in sarcina cumparatorului, acesta din urma asumandu-si toate riscurile pe durata transportului.

La pieseile vandute se acorda garantie de 5 zile calendaristice, in baza certificatului de garantie, doar daca acestea sunt montate in service autorizat R.A.R specializat pe marca si model.

Pieseile care în perioada de garantie prezinta defectiuni de functionare sau de fabricatie vor fi înlocuite cu altele cu conditia returnarii lor în termen de 5 zile calendaristice, în conditiile în care aceasta au fost montate în service autorizat RAR. În cazul în care NU avem o alta piesa similara, se va returna contravaloarea piesei.

Vanzatorul este exonerat de raspunderea privind garantia in urmatoarele situatii:

- piesa nu a fost montata in service autorizat RAR pe tip, marca, model sau nu au fost respectate termenele aratate mai sus de montaj respectiv retur de la constatarea defectiunii pieselor
- piesa s-a defectat in urma unui montaj incorect sau datorita folosirii in ansamblu cu alte componente uzate, defecte sau modificate
- piesa a fost utilizata pentru o alta aplicatie decat cea indicata de producator
- piesa nu a fost identificata corect datorita furnizarii de catre cumparator a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de inlocuit, ulterior mecanicul constata ca aveti nevoie de cu totul alta piesa caz in care nu se accepta retur
- piesa s-a uzat ca urmare a suprasolicitarii si intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului, atelierul care a facut montajul nu a efectuat verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj impuse de producator
- piesa prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari sau a suferit actiunea unor factori externi procesului de normal defunctionare
- clientul nu solicita garantia în termenul mentionat in prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevazute mai jos ori acestea sunt completate gresit, incomplet sau necorespunzator
- piesa a fost utilizata in alte scopuri sau pe alte vehicule decat cele pentru care a fost achizitionata
- la terminarea reparatiilor unitatea de service auto nu a efectuat operatiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului
- vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice)
- vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat în conditii necorespunzatoare: porniri cu robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, competitii sportive, raliuri, ori au fost modificate instalatiile si sistemele acestuia
- instalarea neautorizata pe vehicul de echipamente/accesorii altele decat cele din echiparea din fabrica
- deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului datorita transportului, manipularii, depozitarii, pastrarii, utilizarii, exploatarii necorespunzatoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de caldura
- demontarea in parti componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul
- exploatarea necorespunzatoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depasirea regimului termic, a turatiei maxime admise
- defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei in zonele de functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.)

La vanzare piesele sunt sigilate. Nu se accepta retur piesele cu sigiliile sterse sau distruse !!!!

Nu este permisa dezasamblarea piesei, piesa returnata sa nu aiba lipsuri !!

Pieseile care fac obiectul unei reclamatii din garantie vor fi insotite de urmatoarele documente:

- factura de achizitie
- certificatul de garantie
- constatare service cu defectiunea existenta la autovehicul pentru care s-a solicitat piesa
- dovada montarii piesei intr-un service